

Política de Qualidade

Com o propósito de alcançar os seus objectivos, enquanto IPSS, o Centro Social e Paroquial de S. Tiago de Mairos baseia a sua Política de Qualidade nos seguintes aspectos fundamentais:

- **Garantir** uma prestação de serviços que vá de encontro às necessidades e expectativas dos clientes e famílias;
- **Assegurar** a satisfação contínua, o bem-estar biopsicossocial e espiritual dos clientes;
- **Promover** a humanização e proximidade dos serviços, a solidariedade, bem como uma cultura de responsabilidade social;
- **Continuar a melhorar** e desenvolver a qualidade dos serviços prestados;
- **Incentivar** o envolvimento por parte dos colaboradores com a cultura da qualidade e das boas práticas;
- **Proporcionar** aos trabalhadores um ambiente de trabalho acolhedor e motivador, disponibilizando meios e recursos, bem como a formação necessária ao bom desempenho das suas funções.